

## **Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей законных представителей о степени удовлетворённости качеством образовательных услуг ГБОУ «СОШ №6 г. Карабулак» за 2024–2025 учебный год**

### **Общая характеристика**

В рамках мониторинга качества воспитательного и образовательного процесса в ГБОУ «СОШ №6 г. Карабулак» в 2024–2025 учебном году было проведено анкетирование родителей законных представителей учащихся. Целью исследования являлось выявление уровня удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг, а также определение соответствия деятельности школы их ожиданиям и потребностям.

### **Методика исследования**

Анкетирование проводилось среди 302 семей, посещающих школу. В анкету вошло 12 вопросов, охватывающих различные аспекты образовательного процесса, условий обучения, воспитательной работы и взаимодействия с педагогическим коллективом. Анализ результатов позволил определить степень доверия родителей к системе образования, их удовлетворённость содержанием и формами образовательной деятельности.

### **Результаты исследования**

- Общий уровень удовлетворённости: большинство родителей полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.
- Родители отмечают, что школа успешно реализует задачи по воспитанию и обучению детей, соответствующие их ожиданиям.
- Высокий уровень доверия к педагогам и системе воспитания: родители считают, что педагоги информируют их о целях, задачах и содержании образовательного процесса.
- В целом деятельность школы оценивается как удовлетворительная, что подтверждается положительными отзывами участников образовательного процесса.

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в  
таблице.**

| <b>№ п/п</b> | <b>Вопрос анкеты</b>                                                                                                  | <b>%<br/>ответивших</b> | <b>«ДА»<br/>%</b> | <b>«НЕТ»<br/>%</b> | <b>«затрудняюсь<br/>ответить»</b> |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1.           | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу?                                                                        | 94                      | 90                | 2                  | 10                                |
| 2            | Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в школе?                            | 100                     | 92                | 3                  | 5                                 |
| 3            | Удовлетворены ли Вы уровнем внеклассных мероприятий, проведенных совместно с детьми?                                  | 100                     | 94                | 0                  | 6                                 |
| 4            | Удовлетворены ли Вы образовательной деятельностью с детьми?                                                           | 100                     | 95                | 2                  | 3                                 |
| 5            | Удовлетворены ли Вы проведением просветительных мероприятий?                                                          | 100                     | 100               | 0                  | 0                                 |
| 6            | Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в школе?                                                           | 100                     | 95                | 0                  | 5                                 |
| 7            | Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок обучается в школе?                                                | 100                     | 96                | 0                  | 4                                 |
| 8            | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о вашего ребенка в школе?                                   | 100                     | 96                | 0                  | 4                                 |
| 9            | Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?   | 100                     | 97                | 0                  | 3                                 |
| 10           | Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя Советского Союза А.Г. Котова»? | 100                     | 96                | 2                  | 2                                 |
| 11           | Можно ли сказать, что сотрудники школы внимательно относятся к Вашему ребенку?                                        | 100                     | 100               | 0                  | 0                                 |

|    |                                                                             |     |    |   |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|
| 12 | Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми ? | 100 | 96 | 0 | 4 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|

## Выводы

На основании проведённого анкетирования можно сделать следующие выводы:

1. Система работы ГБОУ «СОШ №6 г. Карабулак» в целом соответствует потребностям и ожиданиям родителей.
2. Родители доверяют педагогическому коллективу и положительно оценивают организацию воспитательного и образовательного процессов.
3. Взаимодействие с родителями осуществляется эффективно через различные информационные каналы (сайт школы, страницы ВКонтакте, Telegram).
4. Уровень удовлетворённости свидетельствует о стабильной работе школы по обеспечению качества образования.

## План мероприятий по повышению качества услуг

Для дальнейшего повышения уровня удовлетворённости родителей и улучшения качества образовательных услуг школа планирует:

- Продолжить работу по расширению форм взаимодействия с родителями.
- Активизировать использование современных информационных платформ (сайт, социальные сети) для информирования о деятельности школы.
- Провести мероприятия для родителей с презентацией итогов работы учреждения за отчётный период.
- Продолжить благоустройство территории школы с привлечением родителей для создания комфортной среды обучения.

## Заключение

Результаты анкетирования подтверждают положительную динамику в организации образовательного процесса и взаимодействии с родительской общественностью. Школа продолжит работу по развитию системы качества образования, ориентируясь на потребности участников образовательного процесса.

Председатель комиссии по анкетированию Аушева Т.А. 

